EVIDENCIA OBLOGACION N 63. Realizar seguimiento de los pacientes atendidos a través de la línea de ayuda psicológica.

Dentro del periodo de ejecución del presente informe comprendido entre 04 de noviembre de 2025 al 18 de noviembre de 2025, realizamos el seguimiento de los pacientes atendidos a través de la línea de ayuda psicológica, bajo los protocolos de los primeros auxilios psicológicos; en primera instancia se indaga sobre el estado emocional del tele consultante, se analiza sobre los acuerdos y/o sugerencias dadas en la conversación inicial, se reitera el compromiso personal en la recuperación emocional y luego se sensibiliza sobre la importancia de recibir y permanecer en el tratamiento psicológico/psiquiátrico que se brinda a través de las entidades prestadoras de servicios de salud, dejando a disposición la línea de salud mental No.3215763189 como un centro de ayuda no presencial en un caso de urgencias.

EVIDENCIA: Formato de seguimiento realizado a paciente atendido en línea de salud mental CRUE Córdoba.

Evidencia 1.



Nit: 900 206 500 – 1
Personeria Juridica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 12**	**MES: 11**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		Scha					
CC: TI: X RC: CE:		1065		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 17	**SEXO: F**	**EPS:** Mutual Ser				11	2025
DIRECCION ACTUAL		Barrio Fátima, Ciénaga de Oro					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con la adolescente Scha, manifestando sentirse "Un poco mejor"

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Se percibe parcial mejoría

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

No ha logrado ser contactada por la IPS

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**ENILSA OGAZA**

Evidencia 2.



Nit: 900 206 500 – 1
Personeria Juridica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 08**	**MES: NOV**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		JAI					
CC: TI: RC: CE:				**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD:	**SEXO:**	**EPS:**			04	11	2025
DIRECCION ACTUAL							

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con el joven, quien manifiesta que se encuentra más tranquilo respecto a la situación de separación que vive con la madre de sus hijos, dice haber hablado pasivamente con ella y expresarle lo que piensa y siente desde que la relación se terminó.

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Se evidencia avance significativo en la conversación sobre autoestima, seguridad y control de emociones

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**MARIA CLARA YANEZ**

Evidencia 3.

Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 11**	**MES: 11**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		Lu					
CC: TI: X RC: CE:		1233343787		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 8	**SEXO:F**	**EPS:** Nueva EPS			6	11	2025
DIRECCION ACTUAL		Barrio Santa Teresa Ciénaga de oro					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a usuario atendido a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se indaga con madreMartínez Pacheco de la **usuaria menor LU** de **8 años** de edad, sobre su estado de salud mental actualmente quien manifiesta "Muy buenas noches, Bueno ya gracias a dios se ha sentido un poco mejor gracias a dios, Si ayer tuvo una con la psicóloga y el 28 tiene la otra cita con neuropsicología y siquiatra pediátrica, ".

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Parcial mejoría.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Cita de valoración por psicología
FECHA. 10/11/2025
HORA. 10:40 AM
DRA. DANIELA ARRAZOLA
DIR. CRA 3 # 22-23 B/ CHUCHURUBI - CENTRO
MONTERÍA - CÓRDOBA

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7.
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**María Margarita Sierra Pérez**

Evidencia 4.

Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 12**	**MES: 11**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		**Jua**					
CC: TI: RC: CE:		1071		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD:	**SEXO: M**	**EPS:** Nueva Eps			07	11	2025
DIRECCION ACTUAL							

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendido a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con Ju, quien manifiesta sentirse "No me he sentido bien". Motivo por lo cual se proporciona estrategias para centrarse en los aspectos positivos de cada dificultad.

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Se percibe con malestar emocional

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Se reenvía solicitud de cita prioritaria

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**ENILSA OGAZA**

Evidencia 5.

Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 11**	**MES: 11**	**AÑO: 2025**	**SESION N°. 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		Peñate To					
CC: X TI: RC: CE:		1073		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 45	**SEXO:F**	**EPS:** Mutual ser			06	11	2025
DIRECCION ACTUAL		Calle 9 lote 31 Honores del Sinú Montería- Córdoba					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a usuario atendido a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

No se logra establecer comunicación con el usuario PEÑATE T., sin embargo, se mantiene activa la intención de establecer contacto para validar el estado emocional del paciente, se procederá a establecer comunicación en los próximos días.

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

A la espera de asignación de cita por parte de la EPS.

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7.
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**María Margarita Sierra Pérez**